

Manual do usuário
Equipamento VoIP Modelo Polycom
IP 430 / 331



Aparelho Telefônico VoIP – Polycom IP 331

Suporte VoIP
Universidade Federal do Pampa -
UNIPAMPA
Diretoria de Tecnologia da Informação e
Comunicação - DTIC
Office: +55 53 3240 5432 #8500
Email: voip@unipampa.edu.br
Webpage: <https://cusco.unipampa.edu.br>

Janeiro de 2019.- Edição 003

PROCEDIMENTO PARA CONFIGURAÇÃO BÁSICA AO APARELHO TELEFÔNICO VOIP MODELO Polycom IP 430 / 331

Nota: este tutorial apresenta o processo de configuração básica e necessária para que o equipamento possa estabelecer registro de conta SIP e chamadas telefônicas utilizando o sistema VoIP da Instituição.

- 1) Após instalar o equipamento no local de trabalho, fazer a seguinte instalação do cabeamento de rede:



Se houver a necessidade de compartilhar o mesmo ponto de rede entre o aparelho VoIP e computador, conectar a outra extremidade na entrada de rede do computador para formar uma bridge

Cabo de rede Ethernet

Fonte de alimentação

- 2) Antes de ligar o equipamento, cadastrar o endereço MAC no DHCP da unidade para associar um endereço IP.
- 3) Configurar Voice VLAN diretamente pelo **teclado do aparelho**:
 - 3.1) Menu > Settings > Advanced > (Senha 456) > Admin Settings > Network Configuration > Ethernet Menu > VLAN ID > defina a VLAN (21) > Pressione Menu > Yes
- 4) Após pressione a tecla ✓ -> Status -> TCP/IP para exibição do endereço de IP do aparelho (IP 430), Menu -> Status -> TCP/IP (IP 331):



IP 331



IP 430

5) Abrir no navegador com o endereço de IP exibido na tela do aparelho. (Usuario = Polycom; senha = 456)

7) Configurar conta SIP (ramal):

7.1) Acesse: **Lines>> Line1**

Line 1	
Identification	
Display Name	RAMAL
Address	3333
Authentication User ID	3333
Authentication Password	****
Label	3333
Type	<input checked="" type="radio"/> Private <input type="radio"/> Shared
Third Party Name	
Number Of Line Keys	1
Calls Per Line	24
Server 1	
Address	alegrete.voip.unipampa.edu.br
Port	0
Transport	DNSnaptr
Expires	3600
Register	1
Retry Timeout	0
Retry Maximum Count	3
Line Seize Timeout	30

Annotations:

- Nome de exibição no display. (points to Display Name)
- Ramal (points to Address)
- Senha do ramal (points to Authentication Password)
- Dominio do Servidor no qual o ramal sera registrado (points to Server 1 Address)

7.2) Clique em **submit**.

4-3) Clicar na aba **SIP** e nos campos **DigitMap** e **Digitmap Timeout** apagar todos os caracteres, devendo ficar idêntico a imagem abaixo.

Local Settings	
Local SIP Port	<input type="text"/>
Calls Per Line Key	<input type="text"/>
New SDP Type	<input type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
LCS Support	<input type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Non Standard Line Seize	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Digitmap	<input type="text"/>
Digitmap Timeout	<input type="text"/>
Remove End-Of-Dial Marker	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Digitmap Impossible Match	<input type="text" value="0"/>
top	<input type="button" value="Submit"/>